

Результаты мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг, оказываемых МБДОУ "Детский сад № 73 "Веселые человечки" за 2023 год

Количество потребителей муниципальных	264	100%
Количество респондентов от общего количества потребителей	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!

п/п	Вопрос анкеты	Варианты ответов	Количество		%
			Всего	Факт	
1	Укажите ваш пол	М	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Ж	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
2	Укажите Ваш возраст	от 19 до 24	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		от 25 до 39	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		от 40 до 49	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		от 50 до 60	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		старше 60 лет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
3	Из каких источников Вы узнаете о работе ОУ и новостях	Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в ОУ	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		От друзей и знакомых, родственников, иных лиц.	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
4	Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:	Да	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Нет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
5	Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю ОУ:	Да	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Нет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
6	Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4 ответил «Да»):	Да	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Нет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Частично	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
7	Приходилось ли Вам обращаться в ТПМПК (ул. Талнахская, 10 «А»):	Да	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Нет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
8	Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 6 ответил «Да»):	Удовлетворяет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Не удовлетворяет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
9	Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в дошкольном образовательном учреждении:	Удовлетворяет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Не удовлетворяет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
10	Вас устраивает уровень «присмотра и ухода» в дошкольном образовательном учреждении:	Удовлетворяет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Не удовлетворяет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
11	Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в ДООУ:	Да	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Нет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
12	Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в ДООУ (только для тех, кто на вопрос № 11 ответил «Да»)	Удовлетворяет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!
		Не удовлетворяет	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!	#ЗНАЧ!

Вывод:

родителей несовершеннолетних, посещающих МБДОУ "Детский сад № 73 "Веселые человечки", приняли участие в опросе. Это составляет
% от общего количества потребителей муниципальных услуг.
опрошенных узнают о работе дошкольного образовательного учреждения и новостях, общаясь с сотрудниками детского сада, что говорит о налаженном взаимодействии с родителями несовершеннолетних, заинтересованности в информировании родителей о
% родителям (законным представителям), принявшим участие в опросе, достаточно информации об ОУ
респондентам приходилось обращаться для решения вопросов к руководителю учреждения.
% вопросов были решены.
респондентов обращались за консультацией в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию
человек удовлетворены качеством услуг

Услуги соответствуют потребности потребителей:

Наименование муниципальной услуги	% удовлетворенности потребителей муниципальных услуг	Оценка мониторинга
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	#ЗНАЧ!	1
Присмотр и уход	#ЗНАЧ!	1
Психолого-медико-педагогическое обследование детей	#ЗНАЧ!	1
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	#ЗНАЧ!	1

Рекомендую результаты мониторинга использовать как один из видов внешней системы оценки качества и включить оценку в Отчет о самообследовании образовательного учреждения за 2023 год.

Использовать рекомендации респондентов, прошедших анкетирование, в качестве перспектив развития, планируемых изменений, направленных на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг